

## La fréquentation et le panier moyen en retrait

# Les librairies mangent leur pain noir

**-5,5%**

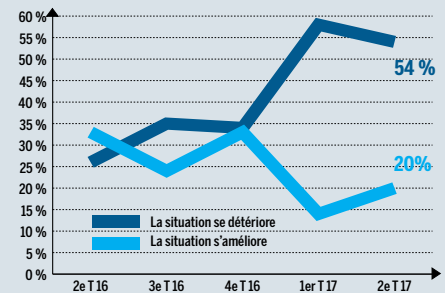
Evolution trimestrielle en euros courants

Le repli du marché du livre du début d'année s'intensifie au cours du printemps. Les ventes ont plongé en avril (où le calendrier a été très défavorable) et sont restées mauvaises en mai et juin. Sur l'ensemble du deuxième trimestre 2017, le recul atteint - 5,5 % en euros courants si l'on compare avec la même période de 2016. Avec une baisse des prix contenue, les ventes de livres fléchissent également à hauteur de - 5,5 % en volume.

L'ensemble des circuits de distribution est désormais franchement orienté à la baisse. La baisse modérée dans les grandes surfaces culturelles amorcée cet hiver s'accroît au printemps (environ - 3 %). Les tensions s'aggravent au sein des librairies, avec des baisses proches de 6 % dans les librairies de 1<sup>er</sup> niveau, et 6,5 % dans celles de 2<sup>e</sup> niveau. La crise du rayon livres dans les hypermarchés perdure : les ventes s'effondrent au printemps, à - 11,5 %.

### LA FRÉQUENTATION

Au cours du printemps 2017, les professionnels du secteur ont constaté, comme en début d'année, une désaffection du public pour leur librairie. De fait, un peu plus de la moitié des professionnels notent une diminution de la fréquentation alors que seulement 20 % d'entre eux constatent une hausse de cet indicateur.

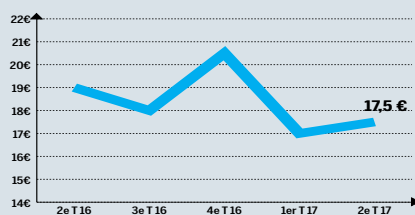


### LE PANIER

A la réduction de la fréquentation s'ajoute toujours la diminution du panier moyen ce trimestre. Le montant moyen d'achat s'établit à 17,50 euros tous circuits confondus au deuxième trimestre 2017, contre 19 euros un an auparavant.

Le panier moyen baisse notamment dans les librairies de 1<sup>er</sup> niveau et les hypermarchés. Dans les autres circuits, l'indicateur est relativement stable à un an d'intervalle.

#### ÉVOLUTION DU PANIER MOYEN D'ACHATS



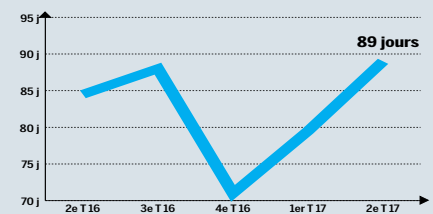
#### NIVEAU MOYEN DU PANIER PAR CIRCUITS



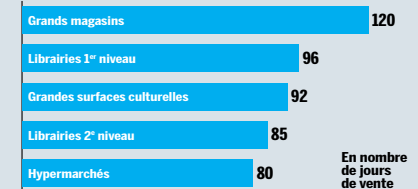
### LES STOCKS

Les stocks se sont alourdis en moyenne sur l'ensemble des réseaux au deuxième trimestre 2017, à un an d'intervalle. Ils se stabilisent dans les librairies de 1<sup>er</sup> niveau : toujours 96 jours au printemps 2017. Ils augmentent dans les grandes surfaces culturelles, les hypermarchés et plus encore dans les librairies de 2<sup>e</sup> niveau. Les grands magasins abritent de loin les stocks les plus lourds : toujours 120 jours au cours du trimestre étudié.

#### ÉVOLUTION DU NIVEAU DU STOCK



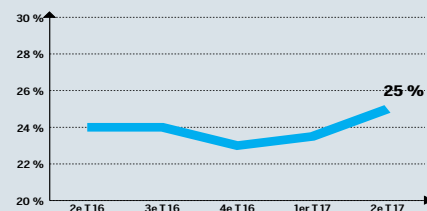
#### NIVEAU MOYEN DU STOCK PAR CIRCUITS



### LES RETOURS

En raison des difficultés actuelles, le taux de retours augmente au printemps 2017, s'établissant tous circuits confondus à 25 %, contre 24 % un an auparavant. A l'exception des grands magasins qui connaissent une stabilisation à haut niveau de cet indicateur, les retours progressent dans tous les circuits, les librairies de 1<sup>er</sup> niveau conservant les taux de retours les plus faibles.

#### ÉVOLUTION DU TAUX MOYEN DE RETOURS

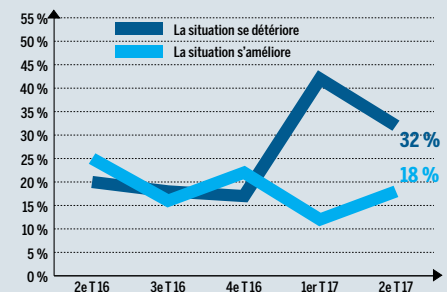


#### TAUX MOYEN DE RETOURS PAR CIRCUITS



### LA TRÉSORERIE

La situation de la trésorerie se fragilise. En effet, près d'un tiers des professionnels interrogés font part d'une détérioration de leur trésorerie au deuxième trimestre 2017 alors qu'ils sont moins d'un sur cinq (18 %) à remarquer, au contraire, une amélioration de cet indicateur.



Enquête réalisée par l'Institut I+C pour le compte de *Livres Hebdo* auprès d'un large échantillon représentatif des librairies générales de 1<sup>er</sup> niveau, des librairies de 2<sup>e</sup> niveau, des grandes surfaces culturelles, des hypermarchés, des clubs via détaillants, des soldeurs et des grands magasins. Les ventes en ligne sont incluses. Les résultats sont établis selon la méthode des quotas pondérés.

Précédente enquête : LH 1129, du 12.5.2017, p. 33.